

Расширение 1С:MICE

на базе типовой конфигурации

1С: Комплексная автоматизация

# Введение

Предлагаем Вашему вниманию предложение по автоматизации, учету и контролю работы для направлений бизнеса по организации и проведению мероприятий (MICE).

Наше решение построено на платформе 1С. На базе конфигурации 1С Комплексная автоматизация. Решение выполнено расширением к типовой конфигурации «1С: MICE»

# Что такое «расширение 1С: MICE»

1С: MICE – система ведения работы по мероприятию от момента поступления запроса и до отправки закрывающих документов по ЭДО.

На наш взгляд, 1С: MICE совместно с функционалом типовой конфигурации, на текущий момент, максимально покрывает потребности этого направления деятельности и обладает самым гибким функционалом на рынке подобных систем.

Отличительные черты 1С: MICE – высокая производительность, надежность,

простота в использовании, проработанный и понятный функционал системы.

Система оптимизирована для работы в крупных и территориально-распределенных компаниях, но также прекрасно подходит компаниям среднего бизнеса. Система может настраиваться с минимальным привлечением программистов.

# Краткий состав решения 1С: MICE + 1C Комплексная автоматизации

* Регистрация заявки от клиента;
* Учет всех дополнительных разрезов аналитики по заказу клиента;
* Контроль выполнения задач сотрудниками;
* Учет работы по крупным тендерным заказам клиента;
* Сохранение всей документации в одном месте с последующим простым поиском;
* Многофункциональный блок работы с клиентами;
* Рассылка уведомлений по любому событию в системе;
* Возможность рассылки любых отчетов, как внутренним пользователям системы, так и клиентам компании;
* Гибкие настройки расчета сервисных сборов для клиента;
* Автоматический контроль корректности расчета сервисных сборов сотрудником;
* Согласование и контроль исполнения заявок на оплату счетов;
* Контроль оплат от клиентов;
* Создание первичной документации;
* Работа с модулями ЭДО;

# Дополнительные опции

* Планирование – представление целей предприятия в прогнозах и планах:

- уточнение показателей, условий, требований и ограничений для планирования;

- балансирование системы планов.

* Оперативный учет:

- решение задач управления и взаимодействия с внешним окружением;

- казначейство;

- автоматизация продаж, закупок, складской деятельности;

- управление обеспечением потребностей;

- отражение фактов хозяйственной деятельности.

* Мониторинг финансово-хозяйственной деятельности.
* Анализ – исследование отклонений фактических результатов деятельности от запланированных или типичных значений.

# Возможности по интеграции

Платформа на которой выполнено наше решение имеет возможности для интеграции практически с любыми ИТ системами на рынке.

# Функционал

1C: MICE обладает гибким функционалом:

* Настраиваемые процессы работы с заказами клиента.
* Удобные и полнофункциональные интерфейсы работы с объектами системы.
* Поиск и фильтрация
	+ Поиск заказов/документов по фильтрам, настроенным на любые поля заказа/документа;
	+ Полнотекстовый поиск документов с учетом русской морфологии;
	+ Настраиваемые представления.
* Оповещения системы по email
	+ По всем событиям в системе;
* Контроль исполнительской дисциплины/работа по задачам.
	+ Контроль сроков выполнения задачи;
* Широкие возможности регистрации документов, нумерация документов
	+ Автоматическая нумерация всех документов в системе по заданному алгоритму;
* Работа с файлами документов
	+ Возможность прикреплять практически к любым объектам системы произвольное количество файлов. Возможность комментировать прикрепленные файлы.
* Разграничение доступа
	+ Разграничение доступа на основе ролей и правил;
* Фиксация всех действий пользователей
* Возможность добавить неограниченное количество реквизитов практически во все объект системы, без программирования.

# Интерфейсы системы

### Журнал заказов клиентов



### Журнал заявок на оплату счетов поставщикам



### Заказ клиента





Настраиваемый список получателей уведомлений об изменении статуса мероприятия.



Пополняемый классификатор статусов мероприятия.



Настройка видимости дополнительных реквизитов в зависимости от типа услуги.



Пополняемый классификатор типов номеров.



Ввод услуги «Питание».



Ввод услуги «Проживание». Доступны реквизиты «Отель» и «Тип номера».



Задачи по мероприятию формируются автоматически.



Заказ поставщик создается автоматически на основании заявки клиента. Заявка на расход – на основании заказа.



История изменения статуса видна прямо из заказа.



Настройка шаблона текста уведомления об изменении статуса.